



STANDARD



POLITICA DELLA QUALITÀ

M2 Informatica S.r.l., nell'intento di consolidarsi sul mercato quale società il cui livello qualitativo e la cui volontà di conseguire la qualità su tutti i fronti vengano riconosciuti in maniera formale e ufficiale, ha deciso di attuare il proprio sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001.

MISSION

La **Mission** aziendale è l'individuazione ed il recepimento delle esigenze dei clienti al fine di garantirne con continuità il soddisfacimento.

VISION

La nostra **Vision** è promuovere la cultura dell'innovazione verso un futuro più sostenibile, supportando i clienti grazie al nostro modello di organizzazione agile e flessibile in un mercato in continua evoluzione.

I nostri valori sono:

- *Responsabilità personale*: impegnati per il bene dell'azienda insieme
- *Coerenza*: concentrati nel fare ciò che diciamo
- *Integrità*: orgogliosi di essere un Gruppo di persone corrette e leali.
- *Trasparenza*: sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
- *Miglioramento continuo*: per perseguire l'eccellenza nell'innovazione tecnologica.

Consci del fatto che la soddisfazione del cliente non può essere raggiunta a scapito o in contrasto con esigenze interne di efficienza e di miglioramento continuo, agli obiettivi più strettamente legati al cliente se ne affiancano altri che vedono più direttamente interessati la struttura ed i processi interni la conoscenza delle dinamiche aziendali, il monitoraggio di opportuni parametri e la razionalizzazione dei processi e dei flussi di informazioni sono elementi cardine di una gestione razionale e orientata al continuo miglioramento della prestazione aziendale; in questo ambito si individua anche la volontà di promuovere la formazione continua del proprio personale, al fine di garantire l'aggiornamento professionale necessario a garantire il buon esito delle attività.

Il nostro sistema di gestione è riferito ai seguenti prodotti / servizi:

**“Progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi di consulenza e di corsi di formazione aziendale anche in modalità e-learning.
Progettazione, commercializzazione e implementazione di sistemi HW e SW”.**

A tal fine la M2 Informatica S.r.l. identifica i seguenti obiettivi primari

- ✓ il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti coinvolte
- ✓ il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità
- ✓ la tutela dell’ambiente e la prevenzione dell’inquinamento, anche tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori strategici
- ✓ l’efficienza ed efficacia nella gestione dei processi e servizi
- ✓ l’impegno per la tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell’azienda, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali
- ✓ il rispetto delle norme leggi e regolamenti, tecnici, sociali, ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori
- ✓ la messa a disposizione di adeguate risorse umane, tecnologiche ed economiche

M2 Informatica è costantemente impegnata nel sostenere lo sviluppo, l’attuazione ed il miglioramento dell’efficacia del sistema di gestione per la qualità, ed a vigilare che tutta l’organizzazione operi con la dovuta integrità professionale.

Tale impegno si esplica attraverso:

- la comunicazione a tutti i livelli aziendali dell’importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti
- la definizione della politica per la qualità e degli obiettivi che ne conseguono
- l’esecuzione di riesami periodici del sistema di gestione

Per il raggiungimento dei nostri obiettivi, manifestiamo la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa cultura per la Qualità, oltre che a tutto il personale interno, anche a tutta la catena di fornitura di prodotti o servizi e alla committenza.

Come M2 Informatica S.r.l. verificiamo periodicamente che il personale abbia compreso i requisiti della Qualità, e trasmettiamo con regolarità informazioni sui requisiti della **ISO 9001** attraverso comunicazioni periodiche, questionari e formazione specifica.

Abbiamo reso pubblica ed accessibile la presente Politica a tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito aziendale.

FIRMA:



M2 Informatica Srl

Via Brandizzo 20 – 10099 - S. Mauro Torinese

TEL. 011 2238774 - info@m2informatica.it -

www.m2informatica.it