



CARTA DEI SERVIZI



3 M2 Informatica

6 I servizi Emitel

7 I servizi Consulenti Privacy Torino

8 I servizi Digiko

9 I servizi ESG

Scopri come

M2 Informatica

può trasformare la tua azienda!

Siamo un'azienda leader nel settore IT, specializzata nel fornire soluzioni tecnologiche avanzate e personalizzate. Da anni, supportiamo le aziende nel loro percorso di trasformazione digitale, aiutandole a navigare e prosperare in un panorama tecnologico in continua evoluzione. La nostra vasta gamma di servizi spazia dalla sicurezza informatica alla consulenza GDPR, dalla formazione certificata alla comunicazione digitale, dalle soluzioni software su misura alla gestione di infrastrutture sistemistiche complesse.



Mission

La nostra missione è fornire soluzioni tecnologiche innovative e personalizzate che supportino le aziende nella loro trasformazione digitale, garantendo al contempo sicurezza, efficienza e sostenibilità. Siamo impegnati a costruire relazioni di fiducia con i nostri clienti attraverso servizi di alta qualità e un approccio orientato al cliente.

Valori

- **Integrità:** Operiamo con la massima trasparenza e onestà, costruendo relazioni solide e durature basate sulla fiducia reciproca. La nostra parola è il nostro impegno.
- **Innovazione:** Siamo sempre all'avanguardia, esplorando e implementando soluzioni innovative che mantengono i nostri clienti un passo avanti rispetto alla concorrenza. L'innovazione è il nostro DNA.
- **Eccellenza:** Aspiriamo alla perfezione in ogni progetto. Ogni servizio che offriamo è curato nei minimi dettagli per garantire standard di qualità superiori. La nostra eccellenza è il vostro vantaggio.
- **Sostenibilità:** Ci impegniamo a promuovere pratiche sostenibili che non solo proteggono l'ambiente, ma creano anche un futuro migliore per la nostra comunità globale. La sostenibilità guida ogni nostra azione.
- **Orientamento al Cliente:** Le vostre esigenze sono la nostra priorità. Offriamo soluzioni su misura, progettate per rispondere alle specifiche necessità di ogni cliente, garantendo sempre la massima soddisfazione. La vostra crescita è il nostro successo.

Certificazioni

M2 Informatica è orgogliosa di essere certificata **ISO 9001:2015**, un riconoscimento che attesta il nostro impegno per la qualità e l'eccellenza nei servizi offerti. Questa certificazione copre:

- Progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi di consulenza e corsi di formazione aziendale, anche in modalità e-learning
- Commercializzazione e implementazione di sistemi hardware e software

A questo importante risultato si aggiunge la recente certificazione **ISO/IEC 27001:2022**, che conferma il nostro impegno nella tutela delle informazioni e nella gestione sicura dei dati. La certificazione copre le attività di commercializzazione e implementazione di sistemi hardware e software e servizi di housing e hosting, nei settori IAF 33, 29 e 35.

Queste certificazioni rappresentano per noi un percorso concreto verso processi sempre più efficienti, sicurezza informatica, formazione continua e massima soddisfazione del cliente.



I nostri servizi

M2 Sicurezza e Cybersicurezza

- Sicurezza attiva (Firewall e sistemi di Intrusion Detection)
- Analisi della sicurezza delle infrastrutture
- Vulnerability Assessment e Instant Vulnerability Assessment
- Penetration Test
- Cybersicurezza e sicurezza perimetrale
- Corsi di formazione sulla Cybersicurezza
- BCDR - Business Continuity e Disaster Recovery
- Compliance informatica (es. Direttiva NIS 2)



Formazione certificata

- Certificazione ISO9001 EA37 per la formazione
- Corsi di formazione personalizzati
- Corsi di formazione con Fondi Interprofessionali, tramite bandi, formazione 4.0

Sistemi IT

- Sistemi informatici: PC, notebook, strutture server complesse, ridondanti e in iperconvergenza, in locale ed in Cloud, Server virtualizzati
- Stampanti e multifunzione a noleggio e in vendita
- Sistemi eliminacode per aziende pubbliche e private
- Sistemi di manutenzione predittiva (SOC)
- Assistenza tecnico-sistemistica

Sviluppo software

- Sviluppo di soluzioni Software Custom
- Gestione automatizzata dei consensi GDPR
- Storizzazione automatica dei parametri di pazienti ospedalieri e Rsa
- Gestione di asset informatici autogestiti dalle aziende
- Gestione della Qualità: servizio che semplifica le attività di controllo qualitativo dei processi aziendali e di produzione
- Base booking: servizio per il controllo e la gestione di calendari di appuntamento, prenotazioni, turni o eventi condivisi

ERP e gestionali aziendali

- Software ERP e gestionali per PMI e grandi imprese
- CRM
- Software di gestione contratti e interventi per le aziende di servizi
- MES e applicativi per le aziende che gestiscono la produzione
- Applicazioni di Intelligenza Artificiale e integrazioni in sistemi gestionali e produttivi
- Archiviazione e digitalizzazione
- Software Custom e su progetto
- Soluzioni on Cloud e on Premise

Telecomunicazioni su misura per la tua impresa

Lavoriamo per garantire che aziende e professionisti abbiano accesso ai servizi di telecomunicazione con strumenti allineati allo stato dell'arte della tecnologia, efficaci, sicuri e protetti.

Realizziamo, in autonomia e trasparenza soluzioni integrate e chiavi in mano, gestendo i processi di fornitura dei servizi e dei prodotti, gli aspetti burocratici e le autorizzazioni ministeriali e l'assistenza tecnica pre e post vendita. Ci preoccupiamo di garantire la sicurezza fisica e informatica dei nostri clienti, attraverso l'implementazione di sistemi integrati.

Telecomunicazioni e domotica

- Connettività Internet
- Linee telefoniche
- Centrali telefoniche VOIP on Cloud e on Premise, interfacciate agli applicativi di produttività (Microsoft 365 – Microsoft Teams)
- Networking e impianti tecnologici
- Impianti di antintrusione
- Impianti di videosorveglianza
- Controllo accessi e rilevazione presenze
- Domotica home & business: progettazione e realizzazione



I servizi Consulenti Privacy Torino



Supporto completo per la conformità GDPR: soluzioni pratiche e personalizzate per aziende e professionisti

Il team di Consulenti Privacy accompagna aziende e professionisti nell'applicazione del Regolamento europeo della privacy (GDPR): dall'analisi dei trattamenti all'aggiornamento di documentazione, nomine e procedure; dalla valutazione dei rischi e del sistema informatico alla formazione degli incaricati. Offriamo un approccio estremamente pratico alla soluzione delle problematiche e commisurato alle reali esigenze di ogni singola organizzazione.



- Consulenza GDPR e Privacy
- Servizio DPO
- Analisi dei rischi sulla gestione dei dati personali
- Redazione di regolamenti aziendali e di utilizzo degli strumenti informatici
- Compliance normativa di siti internet, sistemi di e-commerce e privacy by design sistemistica
- Espletamento di pratiche videosorveglianza/GPS con Ispettorato del Lavoro e rappresentanze sindacali interne
- Whistleblowing e gestione delle segnalazioni
- Corsi di formazione su Privacy e Whistleblowing

Massimizzare il Successo Digitale per PMI e Professionisti

Aiutiamo piccole e medie imprese e professionisti a trarre il massimo vantaggio dalla comunicazione e dal marketing digitale, guidandoli verso un futuro di successo.

Trasformiamo la comunicazione e il marketing online in strumenti potenti ed efficaci per raggiungere gli obiettivi di brand, con strategie bilanciate nei costi, meno rischiose e con alte opportunità di ritorno sull'investimento.

Lavoriamo applicando 2 concetti fondamentali: solo quello che serve, quando serve.



- Consulenza web marketing
- Sviluppo di siti web e-commerce
- Strategie di comunicazione e digital marketing
- Social media marketing
- Email marketing
- Sms marketing
- Grafica pubblicitaria
- Corsi di formazione su web marketing

I servizi ESG

M2INFORMATICA +

uomoeambiente
PROGRESSO SOSTENIBILE



M2 Informatica

Dal 1990, siamo un punto di riferimento nel settore ICT per le PMI in tutto il Nord Italia e, attraverso il Consorzio Oierre, in tutto il territorio nazionale. La nostra filosofia si basa su collaborazione, condivisione e crescita continua per rispondere efficacemente a ogni necessità tecnologica, valorizzare e responsabilizzare le persone che lavorano con noi.

UOMOeAMBIENTE

Operiamo come PMI Innovativa e Società Benefit dal 2004 promuovendo un modello di azienda responsabile attraverso servizi di consulenza e formazione. La nostra visione e il nostro impegno per il progresso sostenibile ci permettono di ispirare e guidare altre aziende verso pratiche sostenibili con un approccio olistico.

“**Consulenti ESG**” è il frutto della sinergia di un ecosistema di consulenti e professionisti che hanno scelto di unire le loro competenze per offrire un supporto completo alle aziende che vogliono intraprendere un percorso di miglioramento verso la sostenibilità e l'innovazione. Questa partnership strategica ha dato vita a una rete di servizi integrati che non si limitano ai soli aspetti ESG, ma si estendono a una gamma completa di soluzioni per il miglioramento continuo delle aziende.

Servizi di Consulenza per la Sostenibilità e la Compliance Aziendale

- Analisi degli impatti sociale, ambientale e di governance dell'azienda
- Sviluppo di sistemi di gestione per l'efficientamento energetico (ISO 14001) e idrico (ISO 50001)
- Sviluppo di sistemi di gestione della responsabilità sociale (SA 8000) e della sicurezza sul lavoro (ISO 45001)
- Sviluppo di sistemi di gestione per la compliance normativa (ISO 37301), per l'anticorruzione (ISO 37001), modelli di organizzazione e gestione (D. Lgs 231/2001)
- Accompagnamento per l'ottenimento del rating Ecovadis
- Accompagnamento per la trasformazione in Società Benefit e B Corporation
- Redazione del Bilancio di Sostenibilità
- Corsi di formazione su ESG



Affidati ai nostri esperti per garantire la sicurezza dei tuoi dati, rispettare le normative GDPR, potenziare le competenze del tuo team con formazione certificata e migliorare la tua presenza digitale. Ottimizza le tue infrastrutture IT con le nostre soluzioni sistemiche e software personalizzati. Migliora l'efficienza operativa con i nostri servizi di telecomunicazioni ed ERP. Adotta pratiche sostenibili con le nostre soluzioni ESG e proteggi la continuità del tuo business con piani di Disaster Recovery e NIS 2.

**Contattaci per
una consulenza gratuita
e scopri come possiamo
aiutarti a crescere!**



M2 Informatica S.r.l.

Via Brandizzo, 20
10099 San Mauro T.se (TO), Italia

Telefono: (+39) 011 22 38 774

www.m2informatica.it
info@m2informatica.it